

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÜZENETRÖGZÍTŐ

## Reklamációval kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

A HUNGERIT Baromfifeldolgozó és Élelmiszeripari Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 6600 Szentés, Attila u. 3.; cégjegyzékszám: 06-10-000211, „HUNGERIT”) a HUNGERIT által értékesített termékkel kapcsolatosan a HUNGERIT-hez megküldött reklamáció során megadott személyes adatait (nevét, lakcímét, e-mail címét) a reklamáció megismerése, kivizsgálása céljából kezeli. A személyes adatok kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet az reklamációja elküldésével, közlésével ad meg.

A HUNGERIT a reklamáció során megadott személyes adatokat harmadik személy részére nem adja át.

A HUNGERIT a reklamáció során megadott személyes adatait a reklamáció HUNGERIT-hez való beérkezését követő 5 évig kezeli.

Ön jogosult a személyes adataihoz hozzáférést kérni, a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását kérni. Jogosult a reklamáció során megadott személyes adatai helyesbítését kérni, azonban a hangfelvétel helyesbítését nem kérheti. Az egyes jogok gyakorlásával kapcsolatban a HUNGERIT-nél Peténé Mónich Csillához fordulhat az adatvedelem@hungerit.hu e-mail címen vagy +36 (63) 510-666 telefonszámon.

Személyes adataira vonatkozó joga megsértésének esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

## Reklamáció rendezésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

A HUNGERIT Baromfifeldolgozó és Élelmiszeripari Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 6600 Szentés, Attila u. 3.; cégjegyzékszám: 06-10-000211, „HUNGERIT”) a reklamáció rendezésével kapcsolatosan megadott személyes adatait (név, lakcím, anyja neve, adóazonosító jel, e-mail cím) a reklamáció rendezése, az Ön részére meghatározott juttatás biztosítása céljából kezeli. A személyes adatok kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet a személyes adatok reklamáció rendezése céljából történő elküldésével ad meg.

A HUNGERIT a reklamáció rendezése során megadott személyes adatokat harmadik személy részére nem adja át.

A HUNGERIT a reklamáció rendezése során megadott személyes adatait a reklamáció HUNGERIT-hez történő beérkezésétől számított 5 évig kezeli.

Ön jogosult a személyes adataihoz hozzáférést kérni, a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását kérni. Jogosult a reklamáció rendezése érdekében megadott személyes adatai helyesbítését kérni, azonban a hangfelvétel helyesbítését nem kérheti. Az egyes jogok gyakorlásával kapcsolatban a HUNGERIT-nél Peténé Mónich Csillához fordulhat az adatvedelem@hungerit.hu e-mail címen vagy +36 (63) 510-666 telefonszámon.

Személyes adataira vonatkozó joga megsértésének esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

## Üzenetküldéssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

A HUNGERIT Baromfifeldolgozó és Élelmiszeripari Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 6600 Szentés, Attila u. 3; cégjegyzékszám: 06-10-000211, „HUNGERIT”) a telefonos üzenetrögzítőjén megadott személyes adatait az üzenetének megválaszolása céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet az üzenet rögzítőre mondásával ad meg.

A HUNGERIT az üzenetben megadott személyes adatokat harmadik személy részére nem adja át.

A HUNGERIT az üzenetben megadott személyes adatait az üzenet rögzítését követő 1 évig, amennyiben az üzenet reklamációt is tartalmaz 5 évig kezeli.

Ön jogosult a személyes adataihoz hozzáférést kérni, a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását kérni. Jogosult az üzenetben megadott személyes adatai helyesbítését kérni, azonban a hangfelvétel helyesbítését nem kérheti. Az egyes jogok gyakorlásával kapcsolatban a HUNGERIT-nél Peténé Mónich Csillához fordulhat az adatvedelem@hungerit.hu e-mail címen vagy +36 (63) 510-666 telefonszámon.

Személyes adataira vonatkozó joga megsértésének esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

## Rendeléssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

A HUNGERIT Baromfifeldolgozó és Élelmiszeripari Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 6600 Szentés, Attila u. 3; cégjegyzékszám: 06-10-000211, „HUNGERIT”) a telefonos üzenetrögzítőn keresztül leadott rendelése során megadott személyes adatait a rendelés teljesítése és a számla kiállítása céljából kezeli.

Ha természetes személy a megrendelő, akkor az adatkezelés jogalapja a rendelés teljesítése tekintetében a szerződés teljesítése, valamint a számla kiállítása tekintetében a számviteli bizonylat (számla) kiállítására és megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettség.

Ha nem természetes személy a megrendelő, akkor az adatkezelés jogalapja a számla kiállítása tekintetében a számviteli bizonylat (számla) kiállítására és megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettség, illetve a rendeléssel kapcsolatos személyes adatok, valamint a kapcsolattartási adatok tekintetében a HUNGERIT jogos érdeke. A HUNGERIT jogos érdeke, hogy a szerződés teljesítése során fel tudja venni a kapcsolatot a szerződéses partnere kapcsolattartójával.

A HUNGERIT a rendeléssel kapcsolatban megadott személyes adatokat harmadik személy részére nem adja át.

A HUNGERIT a rendeléssel kapcsolatban megadott személyes adatait az elévülési idő elteltéig kezeli. A HUNGERIT a számviteli bizonylat (számla) kiállítása céljából megadott személyes adatokat jogszabályon alapuló őrzési kötelezettség teljesítése érdekében a számviteli bizonylat kiállításától számított 8. év elteltét követő egy hónapig őrzi.

Ön jogosult a személyes adataihoz hozzáférést kérni, a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását kérni. Jogosult a rendelés során megadott személyes adatai helyesbítését kérni, azonban a hangfelvétel helyesbítését nem kérheti. Az egyes jogok gyakorlásával kapcsolatban a HUNGERIT-nél Peténé Mónich Csillához fordulhat az adatvedelem@hungerit.hu e-mail címen vagy +36 (63) 510-666 telefonszámon.

Személyes adataira vonatkozó joga megsértésének esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.